

# ENGAGEMENT PARTIES PRENANTES

## Nos parties prenantes. Notre engagement.

Nous réalisons des travaux très techniques et nos délais d'intervention sont courts. Nous avons donc besoin de partenaires fiables et fidèles qui nous suivent dans nos projets et avec lesquels nous aspirons à continuer à créer des situations win win. Notre approche de dialogue ouvert et transparent a pour objectif de s'assurer que nous comprenons mutuellement nos intérêts, mais aussi nos attentes.

Les parties prenantes sont aussi celles qui impactent notre business. A titre d'exemple, nous aimons à dire que le client est le véritable boss du Groupe. C'est lui qui décide des travaux que nous réalisons et le planning des interventions.

Nos salariés nous rejoignent car nous avons à coeur de leur faire vivre des choses hors du commun et un cadre de travail qui permette de s'épanouir. Nous travaillons sans relâche à nos 3 objectifs pour nos collaborateurs :

- 1. Améliorer leurs conditions de vie et de travail**
- 2. Améliorer leur employabilité et leur permettre d'apprendre et de progresser**
- 3. Leur faire vivre une aventure incroyable**

Le point de départ de notre démarche d'engagement formalisé est l'identification de tous nos groupes de parties prenantes.

Nous avons identifié 6 groupes principaux de parties prenantes, même s'il y en a d'autres. Néanmoins, ce sont celles avec lesquelles nous intervenons le plus et dont les relations impactent le plus notre business et que nous impactons le plus.

Plus de 70% de nos interventions sont des solutions sur-mesure pour le client. Nos parties prenantes sont des partenaires avec qui nous avons développé des relations sur le long-terme et qui nous accompagnent à 80% depuis plus de 60 mois.

Nous avons décidé de formaliser l'analyse de nos relations avec les parties prenantes en plusieurs étapes.

- 1. 2023 : Création d'une team dédiée à la RSE**
- 2. 2024 : Identification des parties prenantes clés et des initiatives actuelles menées en**
- 3. 2024-2025 : Focus sur les clients et les salariés**
- 4. 2025 : Focus sur les associés**
- 5. 2026 : Focus sur les fournisseurs et analyse de matérialité**
- 6. 2026 : Expertise indépendante évaluant l'impact de l'ampleur et la probabilité d'impacts positifs et négatifs, réels et potentiels, intentionnels et imprévus tout au long de notre chaîne de valeurs.**

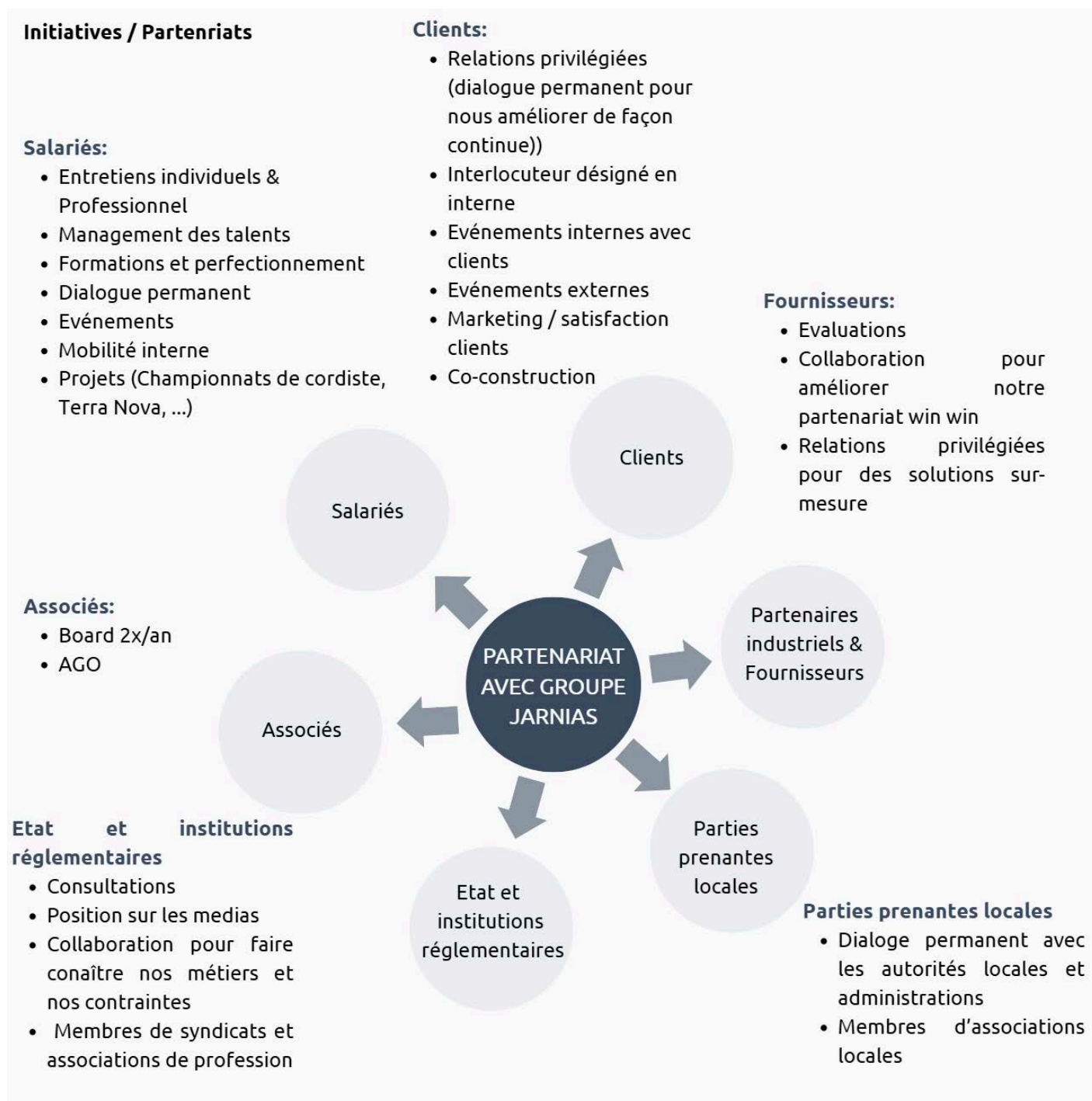
Nous avons la chance d'avoir un panel de parties prenantes fidèles et s'engageant à nos côtés avec lesquelles nous avons réussi à développer des relations fortes et durables. Un de nos enjeux liés à notre forte croissance est de garder cette même qualité de la relation et de la perpétuer en améliorant la qualité de notre impact.

Nous sommes convaincus que la collaboration est une des clés pour bâtir une société plus durable. Il nous paraît important de ne pas regarder uniquement notre propre activité, mais de voir au-delà pour avoir une vision à 360 du développement durable tout en répondant aux

attentes de nos clients.

En 2025, nous réalisons notre première analyse de matérialité, qui souligne notre volonté de dialogue et de durabilité. Notre Board a délégué cette tâche à notre team des « Guides », une équipe transverse avec comme objectif de la terminer pour le premier trimestre 2026. Ceci permettra d'intégrer ces éléments à notre reporting RSE.

Nous attendons de cette analyse qu'elle nous amène le point de vue des parties prenantes sur les enjeux que nous devons mettre en priorité dès aujourd'hui et pendant les 10 années à venir.



**Nous avons identifié les impacts matériels, les risques et les opportunités suivantes :**

## **Les salariés :**

### **Postulat**

En offrant de bonnes conditions de travail :

- Nous améliorons la vie des employés et de leur famille
- Nous attirons les talents
- Nous gardons les talents
- Nous pouvons avoir un impact sur la vie de nos employés grâce à un environnement de travail sain qui leur permet de réaliser leurs objectifs en sécurité et sérénité

### **Risques / Opportunités**

- Face à la croissance du groupe, l'évolution des entreprises, les employés peuvent sentir un inconfort face à l'inconnu et au changement
- La tension sur le marché de l'emploi, la croissance ont comme conséquence que nous pourrions ne pas retenir certains talents
- Les employés voient d'un oeil positif les possibilités de mobilité interne que génère la croissance du groupe et l'arrivée d'entreprises ayant des compétences complémentaires

### **Initiatives**

- Gestion du système QSSE et suivi des incidents de sécurité et santé
- Entretiens individuels structurés
- 1 projet = 1 salarié
- Formation continue
- Événements
- CSE

## **Les clients :**

### **Postulat**

- Nous offrons des solutions personnalisées de qualité à nos clients qui leur résout des problèmes
- Le boss de notre entreprise, c'est le client

### **Risques / Opportunités**

- Sécurité sur les chantiers / risque réputationnel
- Qualité de la solution apportée
- Résolution de leurs problèmes de A à Z

### **Initiatives**

- Travaux offrant une alternative moins polluante
- Enquêtes satisfaction clients
- Responsables Grands comptes – dialogue en continu
- Innovation eco-responsables en soutènement
- Audits chantier (qualité et sécurité)

## **Les partenaires industriels & fournisseurs :**

### **Postulat**

- Notre croissance doit créer de la valeur pour l'humain et la planète
- Nous travaillons avec des fournisseurs réguliers et fidèles pour les matériels de base de nos métiers avec lesquels nous entretenons des relations privilégiées

### **Risques / Opportunités**

- Les fournisseurs de nos matériels de base de nos métiers sont peu nombreux et induisent une dépendance sur certains produits
- Nous connaissons personnellement 60% de nos fournisseurs les plus importants
- Nous pouvons travailler main dans la main avec nos fournisseurs principaux pour formaliser nos relations et les objectifs d'amélioration de notre impact

### **Initiatives**

- Interlocuteur interne tout en haut de la direction ou le dirigeant
- Recherche commune de solutions sur mesure (partenariat)
- Visites sur site régulières. Co-construction d'innovation

## **Les Associés & investisseurs :**

### **Postulat**

- Une communication ouverte, la transparence financière et le partage d'information vérifiée est cruciale pour nous
- Une culture commune et partagée pour donner du sens au « pourquoi » et au « où » doit nous permettre d'atteindre nos objectifs plus facilement
- Nous avons la responsabilité d'avoir un impact positif sur les gens, à terme aussi sur la planète et le climat, tout en assurant un retour financier positif pour nos associés / investisseurs

### **Risques / Opportunités**

- Dans notre modèle familial, une croissance aussi forte peut mettre les associés dans le doute d'être dilués et perdre de l'impact au niveau global
- Une communication insuffisante peut laisser de côté certains associés avec une perte de vision globale
- Les opportunités d'investissement peut permettre à des associés de prendre part à un projet plus grand et plus rémunérateur

### **Initiatives**

- Board 2x / an
- Cellules transverses techniques
- Comex
- Événements

## **État & Institutions réglementaires :**

### **Postulat**

- Leader technique de nos métiers, nous travaillons avec les instances étatiques et réglementaires pour faire avancer la sécurité et les conditions de travail de nos employés
- Nous faisons avancer les basics de nos métiers pour créer un cadre plus clair législatif dans nos métiers

### **Risques / Opportunités**

- Le marché des travaux sur cordes est un marché jeune et très morcelé, avec de petites entreprises peu structurées.
- La concurrence sur les prix et un nombre important de petits acteurs a tendance à tendre les prix à la baisse
- Les barrières à l'entrée sont faibles et nous avons pour mission comme leader technique, d'améliorer le cadre de référence de nos métiers
- Notre croissance crée des opportunités pour structurer le marché au niveau des

obligations réglementaires

- Étant un acteur de taille importante pour le marché, nous pouvons agir avec l'Etat et les institutions réglementaires pour encadrer la profession

### **Initiatives**

- Groupes de travail avec l'Etat
- Syndicats
- Interlocuteurs identifiés et privilégiés

## **Acteurs locaux :**

### **Postulat**

- Leader technique de nos métiers, nous avons conscience de notre impact sur les personnes qui produisent les matériels dont nous avons besoin
- Nous devons répondre à des besoins immédiats et à long terme, et la question est de savoir comment nous pouvons y contribuer
- En 2026, nous avons comme objectif de recenser les communautés qui ont besoin de nous – les personnes qui produisent nos matériels au-delà de celles déjà

### **Risques / Opportunités**

- La proximité peut nous donner Un biais dans notre analyse.
- Le marché de nos travaux est de petite taille et la proximité des acteurs peut être un frein aux besoins de répondre aux attentes des communautés locales
- Le marché étant restreint, cela ouvre le champ des possibles d'avoir un impact collectif, concret et rapide
- Notre croissance et notre légitimité technique nous donne une assise importante pour prendre le lead sur le changement et l'impact généré

### **Initiatives**

- Associations locales
- Syndicats
- Interlocuteurs identifiés et privilégiés